

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GULF SİGORTA A.Ş.'nin ("Şirketimiz" veya "Gulf Sigorta") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin web sitesi ziyaretçileri ve müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, sigorta aracıları, çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları, hizmet sunucuları, yer sağlayıcıları kanalları ile temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin verdikleri kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi, hukuki ve ticari değerlendirme süreçleri, risk analizi yapılabilmesi, mevzuatta ve sözleşmelerde belirtilen yükümlülüklerin ifa edilebilmesi, soru ve şikâyetlerinizin alınması, size cevap verilebilmesi, gerektiğinde olası bir uyuşmazlıkta kullanılması gibi bir sözleşmenin kurulması veya ifası yahut hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya bir hakkı tesis etmek veya korumak; temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile maliyet azaltımı, kaynakların verimli kullanımı, hizmet kalitesinin gözlemlenmesi gibi meşru menfaatleri korumak amaçlarıyla makul teknik önlemler alınarak işlenmekte, kaydedilmekte, depolanmakta, muhafaza edilmekte, güncellenmektedir. Ayrıca, yukarıda sayılan amaçlar kapsamında kişisel veriler, destek hizmeti veren şirketler, denetleyici ve düzenleyici makamlar, ilgili meslek kuruluşları, iş ortakları, finans kuruluşları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarıyla paylaşılmaktadır.

Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden kişilerin ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde ziyaretlerini gerçekleştirebilmeleri için kendilerine özelleştirilmiş içerikler gösterilebilmesi ve çevrimiçi reklamcılık faaliyetlerinde bulunulabilmesi için (teknik vasıtalar ile örneğin cookie) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir. Şirketimizin bu faaliyetleri ile ilgili detaylı açıklamalar internet sitemizde Gizlilik Politikaları metinleri içerisinde yer almaktadır.

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Gulf Sigorta'ya başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verileriniz mevzuatta zorunlu kılınan süreler, sektörel uygulamalar da göz önüne alınarak her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

Şirketimizin websitesinde yer alan “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”nda da belirtildiği üzere, KVKK’nın 12. maddesine uygun şekilde, Şirketimiz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

KVKK’nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, www.gulfsigorta.com.tr’ de yer alan “Yasal Uygulamalar” kısmındaki “Gulf Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Daha fazla detay için, www.gulfsigorta.com.tr’ de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı inceleyiniz.